Relatório de Avaliação do VII Seminário sobre Qualidade dos Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes: redefinindo rumos

1º Webinário Internacional

24 a 27 de novembro de 2020

O VII Seminário sobre Qualidade dos Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes: redefinindo rumos – 1.º Webinário internacional foi realizado de 24 a 27 de novembro de 2020 no Brasil pelo NECA, em parceria com o FICE BRASIL e o Movimento Nacional Pró-Convivência Familiar e Comunitária (MNPCFC).

O evento contou com Apoio institucional da AASPTJSP; CIESPI/RJ, CONGEMAS, FECAM, FECAP, Movimento pela Proteção Integral de Crianças e Adolescentes e apoio financeiro do Itaú Social.

Foi a primeira versão online do seminário anual realizado de forma remota via plataforma Evens 3. O evento contou com um site próprio, organizado com todas as apresentações e publicações relacionadas, oferecendo livre acesso ao público inscrito até final do mês de janeiro de 2021.

O VII Seminário contou com a participação de convidados internacionais da área da proteção à infância, entre eles vários parceiros do FICE Internacional: África do Sul, Holanda, Israel, Quênia e Suíça, além de palestrantes da França, Espanha, Inglaterra, Índia, EUA e Argentina com a Rede Latino-americana de jovens egressos do sistema protetivo. O debate internacional focou a Covid-19 e seus impactos nos serviços de acolhimento de 13 países, as ações possíveis para qualificar o acolhimento institucional e familiar e, para expandir outras alternativas de cuidado, inclusive para jovens egressos do sistema protetivo.

Os convidados integram o esforço do FICE Brasil em trazer ao debate reflexões pertinentes à garantia de direitos humanos para crianças e adolescentes afastados dos cuidados parentais e acolhidos em instituições ou em famílias acolhedoras durante a após a pandemia pela Covid-19.

Organizado em mesas temáticas com palestrantes internacionais e nacionais nas manhãs e painéis simultâneos com experts na área no período da tarde, o Webinário debateu:

- 1. os desafios conjunturais pelo momento da pandemia e, seus impactos no cotidiano dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes;
- 2. os desafios estruturais evidenciados pela pandemia e, as propostas para lidar com esses problemas utilizando-se das experiências inovadoras que dialogam com os temas transversais apontados pelas pesquisas.

VII SEMINÁRIO QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES REDEFININDO RUMOS REALIZAÇÃO REALIZAÇÃO

1.º WEBINÁRIO DO NECA. FICE BRASIL E MNPCF

No Webinário, nas manhãs dos dias 24 e 27 de novembro, realizaremos debates internacionais, com temas relevantes sobre a situação de crianças, adolescentes e jovens em cuidados alternativos: (abrigos institucionais, casas-lares, famílias acolhedoras, acolhimento conjunto, repúblicas) no período da pandemia pelo COVID-19 no Brasil e em vários países. Vamos refletir e conhecer, as ações possíveis e desejáveis para o período pós-pandemia.

Teremos diversos painéis temáticos para compartilhar com os participantes as experiencias vividas pelos profissionais do Brasil para lidar com os desafios desse período e, avançar em novas aprendizagens. Os painéis acontecerão na parte da tarde dos dias 24 a 26. Você pode participar de 1 painel por tarde. Escolha e reserve os que você deseja participar!

Nossas mesas temáticas:

- A QUALIDADE DO CUIDADO E DA PROTEÇÃO NOS SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL EM TEMPOS DE COVID-19
- FAMÍLIAS ACOLHEDORAS EM TEMPOS DE COVID E AMPLIAÇÃO DESTA MODALIDADE DE ACOLHIMENTO NO BRASIL
- PESQUISAS SOBRE IMPACTOS DO COVID NO ACOLHIMENTO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO BRASIL E EM ALGUNS PAÍSES DO MUNDO
- O COVID-19 NOS SERVICOS DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO MUNDO: O QUE APRENDEMOS
- MARCAS E RESPOSTAS DE EGRESSOS NA CRISE DE MUDANÇA PESSOAL E INSTITUCIONAL
- A ESCUTA D CRIANÇA E DO ADOLESCENTE E SUA PREPARAÇÃO PARA O CIRCUITO DO ACOLHIMENTO E DA REINTEGRAÇÃO FAMILIAR (RETORNO OU ADOÇÃO)
- JOVENS COM EXPERIÊNCIAS DE ACOLHIMENTO EM SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO E FORMAÇÃO DE ASSOCIAÇÕES DE EGRESSOS DO SISTEMA PROTETIVO
- INTEGRAÇÃO DOS CONTEÚDOS DISCUTIDOS NOS PAINEIS TEMATICOS E AS PROPOSTAS DOS PARTICIPANTES PARA A QUALIDADE DO ACOLHIMENTO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES DURANTE E APÓS A PANDEMIA

Nossos painéis temáticos:

- O brincar e o lúdico como direito da criança e do adolescente e trabalho dos acolhedores:
- Educação à distância: há problemas com ensino remoto para crianças e adolescentes acolhidos?
- Agilização de saídas na pandemia: Adoção como alternativa emergencial de proteção?
- A volta para casa é possível? Reintegração familiar e convivência familiar nas diversas modalidades de acolhimento
- Acolhimento conjunto mãe e filhos é uma alternativa de cuidado?
- Famílias acolhedoras atendem adolescentes? E adolescentes ameaçados de morte?
- E depois dos 18 anos? Trabalho com egressos e sua organização na América Latina
- Preparação de famílias acolhedoras e acompanhamento de suas ações em tempos de Covid-19
- As crianças e adolescentes acolhidos têm cor? racismo estrutural em serviços de acolhimento para crianças e adolescentes

As MESAS TEMÁTICAS focaram a situação dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes em tempos de COVID-19 no mundo, com palestrantes nacionais e internacionais. Elas foram disparadoras de debates sobre a situação de crianças, adolescentes e jovens em cuidados alternativos durante e após a pandemia por COVID_19: abrigos institucionais, casas-lares, famílias acolhedoras, acolhimento conjunto, repúblicas.

Os impactos atuais e o planejamento de ações preventivas e mitigadoras foram abordados, culminando com temas transversais e problemas estruturais que complexificam seus efeitos sobre a vida dos acolhidos e dos profissionais da linha de frente (designados como "acolhedores"), tanto nos estados brasileiros quanto nos países participantes.

Foi possível refletir e conhecer, as ações desejáveis para o período póspandemia, considerando o quanto os serviços se reinventaram para proteger integralmente os acolhidos e os acolhedores.

Nos PAINÉIS SIMULTANEOS especialistas brasileiros de várias regiões do país, trataram dos temas relacionados às experiências vividas para lidar com os desafios desse período de pandemia e as questões estruturais do sistema protetivo.

O debate mais próximo com o público sobre a situação da prática cotidiana, buscou absorver suas experiencias e sugestões para inspirar ações, programas, projetos e políticas públicas em território nacional durante e após a pandemia pelo COVID-19.

O Objetivo geral foi a qualificação dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes no Brasil com a escuta das crianças e adolescentes acolhidos e dos acolhedores trabalhadores do sistema de proteção.

Considerando as diversas modalidades de acolhimento existentes no Brasil e, as especificidades regionais do país, tratou-se do esforço conjugado para a implementação das famílias acolhedoras e, da expansão qualificada de outras modalidades de acolhimento, tais como o acolhimento conjunto família/criança.

O evento foi também, espaço para o lançamento de publicações sobre pesquisas recentes sobre acolhimento de crianças e adolescentes que foram disponibilizadas e discutidas com seus autores. Entre elas:

1. DAYSE C. F. BERNARDI Apresentação dos resultados do Levantamento Nacional e pré-lançamento do E-book "Serviços de Acolhimento para crianças e adolescentes em tempos de Covid-19:demandas e ações" realizada pelo NECA, em parceria com o Movimento Nacional Pró-Convivência Familiar e Comunitária e o FICE Brasil entre maio e julho de 2020 e que alcançou 42% dos serviços de acolhimento das 5 regiões do Brasil.

- 2. LUCIANA CASSARINO PEREZ fez o Lançamento do E-book "MINHA VIDA FORA DALI": A PERSPECTIVA DE JOVENS EGRESSOS DOS SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COMO CONTRIBUIÇÃO À AVALIAÇÃO DO PLANO NACIONAL DE CONVIVÊNCIA FAMILIAR E COMUNITÁRIA. Ele presenta os resultados de pesquisa realizada pelo MNPCFC com a escuta de jovens egressos no Brasil para a avaliação do Plano Nacional de Convivência Familiar e Comunitária (PNCFC) o que permitiu amplo debate sobre a preparação de adolescentes para a saída pela maioridade e, egressos do sistema protetivo. Acesso:
- 3. O CIESPI/PUC-Rio lançou seu caderno de pesquisa nº 8, intitulado "Perfil amostral de crianças e adolescentes em situação de rua e acolhimento institucional no Brasil (CIESPI/RJ) de autoria de Irene Rizzini, Juliana Batistuta Vale e Renata Mena Brasil do Couto. Acesse aqui: http://www.ciespi.org.br/media/Publicacoes/Caderno 8 PT final.pdf
- 4. DALÍZIA AMARAL CRUZ (org.) relançou o E-book "A psicologia e suas interfaces no campo do social" da UFPA Editora Cientifica ano 2020 em que destacou os trabalhos desenvolvidos pelo Núcleo de Estudo e Pesquisa sobre Acolhimento Institucional e Adoção da UFPA, que versam sobre os temas da visita familiar (Capítulo 3),o perfil sociodemográfico e institucional de adolescentes acolhidos (Capítulo 14), e, especialmente, o Cap. 10 "Instituições de acolhimento, crianças, adolescentes e os vizinhos: reflexões acerca da convivência comunitária", Link de acesso: www.editoracientifica.org
- 5. Márcia Campos Eurico debateu a pesquisa que deu origem ao livro "Racismo na Infância" da Cortez Editora, relançado e debatido no Painel Temático "As crianças e adolescentes acolhidos têm cor? Racismo estrutural em serviços de acolhimento para crianças e adolescentes"

Além das palestras e debates temáticos, o Webinário ofereceu intervenção artística com a atividade "VOZES DO SUAS" que contou com a participação criativa dos trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e, de algumas crianças, adolescentes e jovens acolhidos/usuários do sistema. Por meio de poesias, músicas, filmes, desenhos apresentados em vídeos gravados e compartilhados, os profissionais e usuários manifestaram seus sentimentos e emoções. Eles nos falaram da necessidade de ter espaços dialógicos para o compartilhamento de experiencias e de planos para o futuro, visando a

superação dos entraves sociais, econômicos e políticos, tanto para a garantia de direitos à população usuária, quanto para o exercício profissional qualificado no SUAS. Para eles tais entraves foram realçados pela pandemia, mas, a ela não se reduzem.

Nessa perspectiva, o Webinário foi um momento agregador para apresentação de experiências e formulação de propostas pelos representantes dos serviços de acolhimento e da rede intersetorial de atendimento de todas as regiões do país, em diálogo com a realidade internacional. Esse conhecimento advindo das demandas e ações pesquisadas e debatidas visou apoiar os profissionais e as famílias acolhedoras no exercício de suas funções protetivas durante e após a pandemia por Covid-19.

Com a palavra um dos participantes do "Vozes do Suas", Édson um Educador Social do SAICA Raio de Sol, no município de São Paulo que, compartilhou seu olhar sobre uma criança acolhida no serviço de acolhimento institucional, e ofereceu ao grupo uma mensagem de Mahatma Gandhi

O Que essa pessoa sente?

Angústia, tristeza, distanciamento (olhar perdido e distante às pessoas, assim como a sensação de distância das pessoas para com ela).

O que essa pessoa pensa?

Eis uma incógnita, justamente por ser tão calada, quieta e aparente olhar em devaneio. Penso que talvez, esperança de encontrar um caminho, algo em que possa se ancorar, e se preparar, e içar suas velas. ENCORAJAR!!!

O que dizem sobre ela?

Meiga, boazinha, inocente.

"Se eu pudesse criar uma mescla dentre eles/elas, seria a de um guerreiro/guerreira que encontrasse a sua trilha nessa densa mata. Sonhos realizados, um ápice em suas vidas, um triunfo. E isso, seria a plena realização para elas, mas que também, um dia, algum dia, eu também gostaria de ver, presenciar, ou ao menos saber que aquele (a) médico (a), doutor (a), engenheiro (a), arquiteto (a) é fruto resultante de algumas sementinhas, dentre elas, as suas, as minhas."

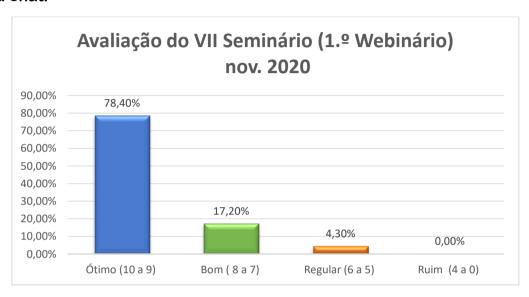
"Se eu pudesse deixar algum presente à você, deixaria aceso o sentimento de amar a vida dos seres humanos. A consciência de aprender tudo o que foi ensinado pelo tempo afora. Lembraria os erros que foram cometidos para que não mais se repetissem. A capacidade de escolher novos rumos.

Deixaria para você, se pudesse, o respeito àquilo que é indispensável.

Além do pão, o trabalho. Além do trabalho, a ação. E, quando tudo mais faltasse, um segredo: o de buscar no interior de si mesmo a resposta e a força para encontrar a saída". Mahatma Gandhi

Avaliação pelo público do VII Seminário

A avaliação do público¹ foi respondida por 116 participantes, 28% do total de 415 inscritos. Para 95,6% dos respondentes o VII Seminário (1.º Webinário) foi considerado ÓTIMO (78,4%) OU BOM (17,2%). Os que avaliaram como REGULAR (4,3%) mencionaram a tradução das palestras internacionais e a participação restrita às questões escritas via chat.



Os comentários abertos foram elogiosos:

- É muito bom poder contar com a experiência, dedicação e compartilhamento de conhecimentos e experiências de todos(as) os (as) profissionais do NECA. A generosidade de vocês está presente em cada gesto, em cada ação. Muito obrigada e PARABÉNS!!!
- Este seminário foi muito importante porque permitiu uma reflexão sobre as mudanças que foram provocadas na vida das pessoas, das instituições, das famílias, das crianças e adolescentes institucionalizados não só aqui como em vários países do mundo. E o importante é que em todos os lugares, essa crise sanitária exigiu uma adaptação de métodos, procedimentos e envolvimento da comunidade para garantir um bom atendimento às maiores vítimas desse isolamento social, que são as crianças e adolescentes institucionalizadas. A solidariedade, a criatividade e o uso das tecnologias são os avanços que permanecerão na vida normal pós pandemia.
- Parabenizo a todos pela iniciativa e pelo debate tão atual, pertinente e construído sob referências críticas.
- Excelente oportunidade de ter conhecido e participado com essa equipe de profissionais e convidados tão competentes
- Considero que o evento foi de grande relevância para o serviço de Acolhimento, muito aprendizado e compartilhamento de saberes, apontando caminhos de

6

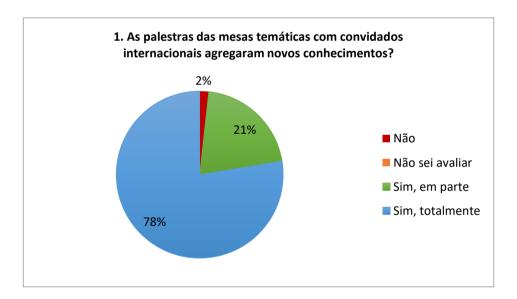
¹ Respostas voluntárias em formulário previamente preparado para este fim e devolvido ao final do evento.

atuação do educador/Acolhedor propondo capacitação e valorização desse profissional e mostrando a necessidade de resistência em tempos de pandemia e desmonte do serviço, além de pensar em projetos de vida responsável e emancipador para todos que estão dentro do acolhimento seja qual for a modalidade! Parabéns aos organizadores do evento, parabéns a todos ,excelentes palestras! GRATIDÃO!!

O Webinário foi avaliado a partir das atividades desenvolvidas e o quanto elas impactaram os participantes: mesas temáticas, painéis simultâneos, Vozes do SUAS.

Para 99% dos respondentes as palestras das MESAS TEMÁTICAS com convidados internacionais **agregaram novos conhecimentos**.

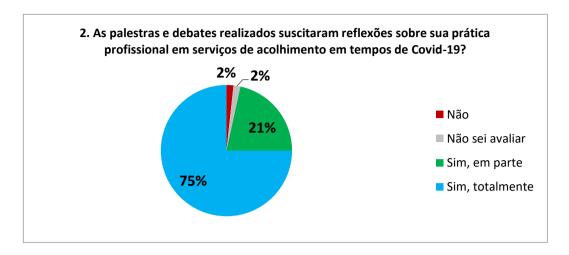
- Foi importante compartilhar as experiências com outros países.
- Foi um excelente conteúdo para aprendizagem parabéns a todos os organizadores
- Excelente este evento, trouxe reflexão e muita troca de experiências em nível mundial! Parabéns aos organizadores!
- O Webinário foi muito enriquecedor, foi muito interessante poder ter contato com a realidade de outros países. Para mim o único problema foi a legenda que estava muito ruim.



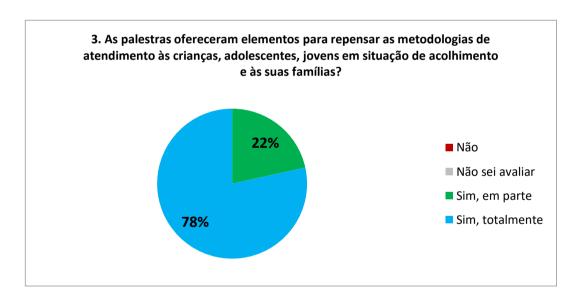
Para 96% dos respondentes os debates realizados a partir destas palestras suscitaram reflexões sobre a prática profissional em serviços de acolhimento em tempos de Covid-19. Para 2% elas não tiveram esse efeito e 2% não soube avaliar.

- "Foi ótimo! Todo conhecimento vivências e experiências que foram trocados nesses encontros, O esclarecimento riquíssimo nas práticas de acolhimento em época de COVID-19".
- "O Webinário foi uma grande oportunidade para a continuidade da formação dos profissionais nesse momento de pandemia. Compreender os serviços de

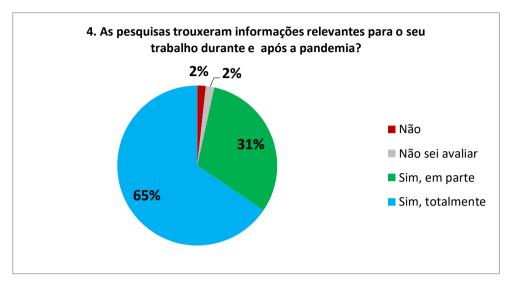
abrigamento, principalmente a atenção aos abrigados num momento tão peculiar como esse que estamos vivendo".



As palestras ofereceram elementos suficientes para repensar as metodologias de atendimento às crianças, adolescentes, jovens em situação de acolhimento e às suas famílias para 100% dos respondentes. Para 78% de forma total e para 22% de forma parcial.

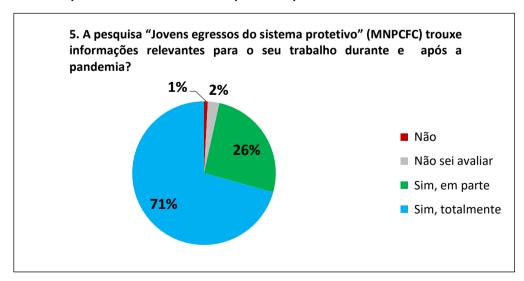


As PESQUISAS apresentadas sobre Serviços de Acolhimento em tempos de Covid-19 no Brasil e em outros países (Israel, Índia) e a pesquisa "Jovens egressos do sistema protetivo" (MNPCFC) trouxeram informações relevantes para o trabalho durante e após a pandemia para 96,5% dos respondentes.



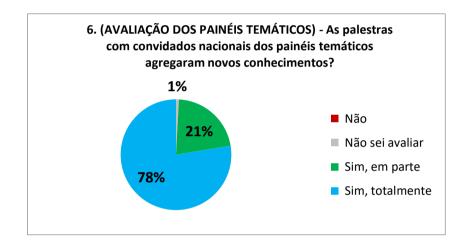
As PESQUISAS SOBRE OS IMPACTOS DA COVID-19 nos serviços de acolhimento atingiram plenamente este objetivo para 65,50% (76) dos respondentes e, parcialmente 31% (36). Destaca-se que os resultados das pesquisas trataram mais diretamente dos impactos ocorridos para os acolhidos e para os acolhedores e, sobre as ações preventivas e de mitigação realizadas pelos países pesquisados.

A PESQUISA SOBRE JOVENS EGRESSOS respondeu mais diretamente ao intento para 71% e de forma parcial para 26%.

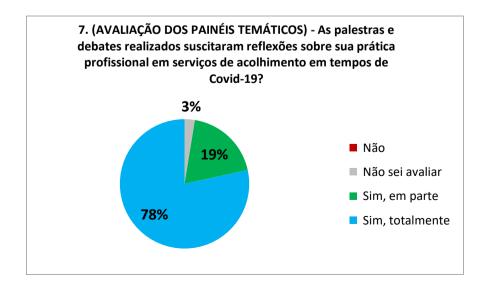


Para 99% dos respondentes os PAINÉIS TEMÁTICOS agregaram novos conhecimentos e, as palestras ofereceram elementos para repensar as metodologias de atendimento às crianças, adolescentes, jovens em situação de acolhimento e às suas famílias.

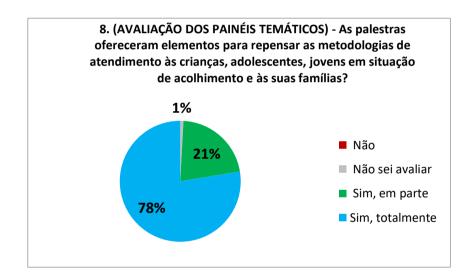
- Excelente espaço de diálogo e atualização de conhecimento.
- Muito proveitoso os conteúdos abordados.
- Os temas abordados no Webinário foram de grande relevância, tanto para profissionais já atuantes na área quanto para estudantes em formação. E sua ampla divulgação seria também de grande importância para toda a sociedade, em se tratando da proteção de tantas crianças e adolescentes que tiveram seus direitos violados.
- Parabéns pela iniciativa, agregou muito meus conhecimentos.
- Ao fim gostei bastante de cada tema abordado e dos relatos ao qual foram primordiais para o conhecimento de nossos estudos.



Para 97% os debates neles realizados suscitaram reflexões sobre sua prática profissional em serviços de acolhimento em tempos de Covid-19, sendo 78% de forma integral e para 19% parcialmente. 3% dos respondentes não souberam avaliar.



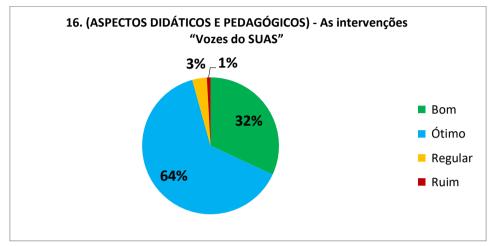
- O seminário foi de extrema importância para avaliar ações realizadas nos serviços de acolhimentos no período de pandemia.
- O seminário trouxe muitas contribuições para minha atuação profissional ampliando as formas de enxergar a instituição, realizar propostas e o acompanhamento de cada caso.
- Seminário maravilhoso, conseguiu passar várias referências para prática profissional.
- Considero que o evento foi de grande relevância para o serviço de Acolhimento, muito aprendizado e compartilhamento de saberes, apontando caminhos de atuação do educador/Acolhedor propondo capacitação e valorização desse profissional e mostrando a necessidade de resistência em tempos de pandemia e desmonte do serviço, além de pensar em projetos de vida responsável e emancipador para todos que estão dentro do acolhimento seja qual for a modalidade! Parabéns aos organizadores do evento ,parabéns a todos ,excelentes palestras! GRATIDÃO!!
- Todas as informações fornecidas foram capazes de causar reflexões acerca do nosso trabalho e podem acarretar melhorias.



- Webinário foi muito importante para ampliação de conhecimento, promovendo nos participantes um processo reflexivo sobre a prática e a metodologia empregada pelos profissionais nos serviços de acolhimento. Vale salientar que, o processo reflexivo é de extrema importância, pois resulta diretamente nas nossas ações e consequentemente na qualidade dos serviço que prestamos para as crianças, adolescentes e suas famílias.
- O Webinário foi uma grande oportunidade para a continuidade da formação dos profissionais nesse momento de pandemia. Compreender os serviços de abrigamento, principalmente a atenção aos abrigados num momento tão peculiar como esse que estamos vivendo.
- Foi ótimo muito conhecimento compartilhando novas práticas para facilitar o serviço um outro olhar sobre tudo.
- O seminário foi de grande valia, abordando temas atuais e necessários. É muito importante que possamos dividir experiências como profissionais, pois, a experiência do outro pode nos dar a luz de ideias que cabem no nosso SAICA. Obrigada!

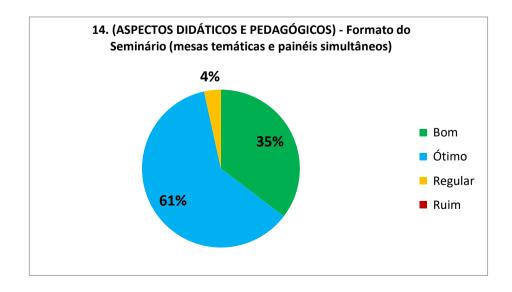
• O painel temático específico sobre racismo estrutural teve menos participação e interação que os demais que eram concomitantes. Essa constatação não é ingênua e precisa ser levada a sério pelos organizadores para que chegue aos participantes da mesma forma.

As intervenções "VOZES DO SUAS" foram avaliadas como ÓTIMAS (64%) e BOAS (32%) por 96% dos respondentes e 4% avaliou como REGULAR (3%) e RUIM (1%).



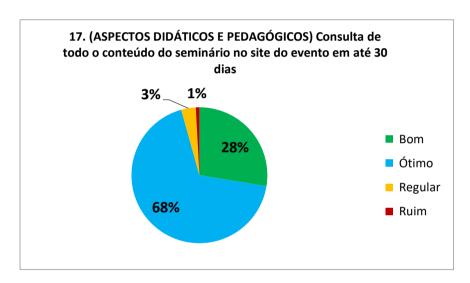
- O que posso dizer, chorei, ri, passei horas conversando com colegas de trabalho assim que acabava as apresentações e mesmos durante as apresentações eu ficava trocando mensagem. Gente vocês não têm noção da contribuição deste evento para mim e meu grupo de trabalho. "tive medo de uma amiga surtar" EU ADOREI, TUDO, TUDO MESMO!!! GRATIDÃO E ATÉ BREVE
- Eu gostei tanto, foi tão produtivo, enriquecedor da abertura com o SUAS à música tema chorei litros que quero que me surpreenda no próximo.

A Avaliação quanto aos ASPECTOS DIDÁTICOS E PEDAGÓGICOS do VII Seminário abordou o formato do Webinário, composto por MESAS TEMÁTICAS E PAINEIS SIMULTANEOS. Para 96% dos respondentes ele foi ÓTIMO (61%) e BOM (35%). E REGULAR para 4%.



- Parabéns pela organização. Foi ótimo! com grande contribuição para a qualidade dos serviços de acolhimento.
- Muito bom, dias de muito aprendizado. Parabéns à organização
- Foi excelente e me ajudou bastante com a apresentação do meu tcc, que foi a respeito do painel temático do dia 26/11 a respeito da maioridade e pós acolhimento.
- Achei o seminário bem esclarecedor, acredito que todos os funcionários do serviço de acolhimento deveriam se inscrever ou ao menos ter conhecimento sobre o que se trata, muitas vezes trabalham em outras áreas na instituição e não tem a verdadeira noção do se trata o trabalho desenvolvido.

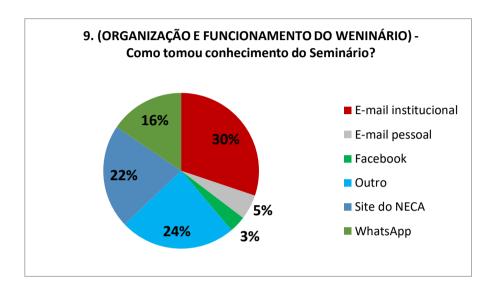
O fato de o conteúdo do Webinário ficar disponível no site por 30 dias foi bem avaliado pelos respondentes (96%), mas, houve solicitação de extensão do prazo para final do mês de janeiro de 2021.



- "Evento com profissionais que dominam o conteúdo. Bem-organizado e a possibilidade de permanecer gravações disponíveis após o evento foi fantástico já que não consegui acessar todos os conteúdos em tempo real".
- "Se for possível deixar esse seminário por mais tempo no site. Agradeço".
- Manter o conteúdo disponível por mais tempo auxiliará os profissionais que estão atuando a terem acesso quando necessário e possível. Talvez pensar em deixar o acesso aberto por mais tempo permita que todos possamos aproveitar com mais afinco sobre os temas abordados, haja vista que são cruciais em nossa realidade.

Quanto a **ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO** do VII Seminário, a avaliação indicou como os participantes tomaram conhecimento do evento.

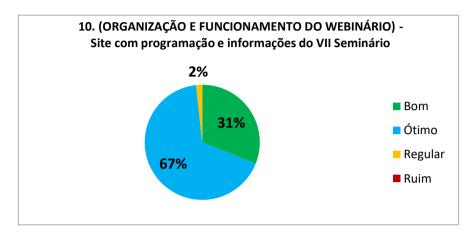
30% dos participantes por meio do e-mail institucional, 22% pelo site da entidade, 16% pelo WhatsApp e 3% pelo Facebook do NECA. Portanto 71% dos respondentes foram acessados pelos meios de comunicação do NECA. Cerca de 29% por outros meios de contato, sendo 24% por OUTROS e 5% por e-mail pessoal



O formato de Webinário foi elogiado nas manifestações escritas, com sugestões de ser adotado um modelo misto após a pandemia, propiciando acesso a participantes de locais distantes do Brasil e do exterior. Salienta-se que tivemos no público profissionais de Portugal e da Argentina.

- O modelo atual (Webinário) é excelente, favorece a participação, de maior número de pessoas do exterior, possibilita maior troca de experiências em tempo real.
- "Muito bom ter sido online o seminário este ano, pois, permitiu a participação de pessoas que pela distância não seria possível. Quando passar a pandemia seria interessante um modelo híbrido que pudesse favorecer a troca de experiências mesmo à distância".
- "O diferencial é que foi possível minha participação em razão do acesso pelos meios digitais, um avanço, pois, a distância e o custo elevado sempre foram um impeditivo a minha participação em eventos desta natureza".
- Excelente ideia fazer on-line. Que aconteçam mais eventos assim.

Para 98% dos respondentes a consulta ao site com programação e informações do VII Seminário e, posteriormente com o material foi avaliado como OTIMO (67%) ou BOM (31%) e para 2% como REGULAR.

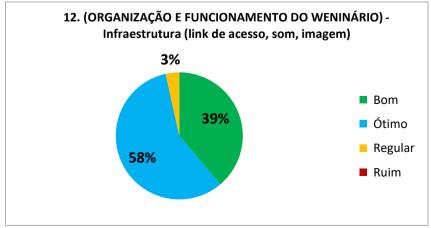


A plataforma Even 3 para inscrição e envio de comentários recebeu aprovação de 96% dos respondentes, sendo considerada OTIMA para 58%, BOA por 39% e REGULAR para 4% dos respondentes.

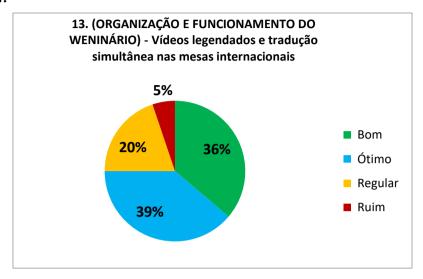
• "A logística do funcionamento do aplicativo Even estava muito boa".



A infraestrutura utilizada para o Webinário (links de acesso, som, imagem) respondeu positivamente para 97% do público respondente e de forma regular para 3%.



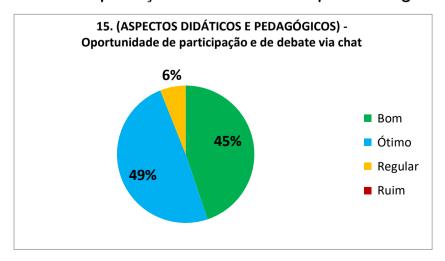
Os aspectos mais frágeis do VII Seminário segundo a avaliação do público respondente foram os vídeos legendados e a tradução simultânea, com 75% entre OTIMO e BOM, 20% de REGULAR e 5% de RUIM.



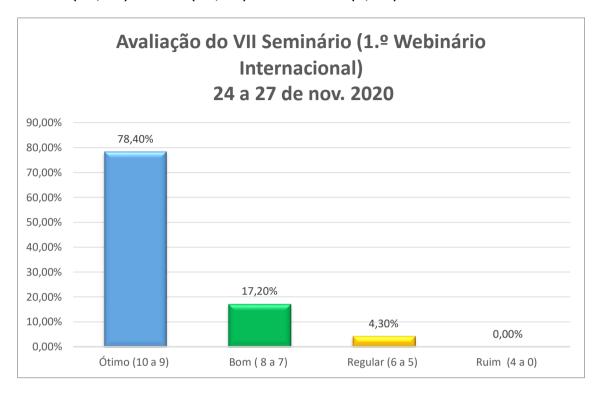
Nas respostas abertas comentou-se que a tradução via Google prejudicou a compreensão das palestras. As traduções simultâneas foram feitas de forma voluntária por três colegas do NECA/FICE BRASIL e MNPCFC (Patrick Reason, Jonathan Hannay e Delton Hochstedler) que traduziram e mediaram o debate com os palestrantes internacionais.

- "O Webinário foi muito enriquecedor, foi muito interessante poder ter contato com a realidade de outros países. Para mim o único problema foi a legenda que estava muito ruim".
- "As traduções legendadas dos vídeos dos palestrante internacionais prejudicaram muito o entendimento do conteúdo"
- "Ótimo evento, mas precisam melhorar a qualidade das legendas durante palestras internacionais".
- No geral o Webinário foi excelente, uma observação negativa foi sobre a legenda (tradução) das palestras internacionais, não foi eficiente. Parabéns a toda equipe organizadora e todos os participantes e palestrantes!

Outro aspecto foi a oportunidade de participação que, em função da plataforma utilizada ficou restrita as questões escritas para debate via chat com 94% de aprovação em ótimo e bom e para 6% regular.



A avaliação geral do VII Seminário foi feita a partir da atribuição de notas entre 0 e 10 correspondentes aos conceitos de ÓTIMO, BOM, REGULAR E PÉSSIMO. Para **95,6**% o Webinário Internacional foi avaliado como ÓTIMO (78,4%) E BOM (17,2%) e REGULAR (4,3%).



Recados dos respondentes

- Gostei da experiência gostaria de receber informações sobre próximos eventos.
- O Seminário foi de suma importância em todos os aspectos, com toda certeza irei participar dos próximos
- Foi um evento muito proveitoso para quem trabalha e se interessa pelo tema.
- O Webinário se mostrou uma via importante para a propagação de conteúdos indispensáveis para a realidade de instituições de abrigamento infanto-juvenil. Trouxe à tona temas tão reais quanto necessários de serem discutidos, repensados, reorganizados e compartilhados. Agradeço a possibilidade de ouvir pessoas de tão alta capacidade e poder apreender noções significativas dos rumos que estão sendo pensados para este tipo de serviço.
- Parabéns pela organização. Foi ótimo! com grande contribuição para a qualidade dos serviços de acolhimento.
- Foi muito importante neste momento de pandemia o Seminário trazer temas e participantes com conteúdo relevante referentes ao Saica. Parabéns ao Neca.

- Apenas gratidão por todo conhecimento que agregou muito valor ao meu.
- Quanto ao evento entrei num mar de conhecimentos, estão todos de parabéns. Obrigada pela oportunidade.
- Parabéns aos organizadores, foi sensacional
- É muito bom poder contar com a experiência, dedicação e compartilhamento de conhecimentos e experiências de todos(as) os (as) profissionais do NECA. A generosidade de vocês está presente em cada gesto, em cada ação. Muito obrigada e PARABÉNS!!!
- Gratidão gratidão gratidão!!!