III Seminário Trabalho Social com família no SUAS

A articulação dos níveis de Proteção Social no SUAS: serviços, programas e benefícios

NECA – Associação dos Pesquisadores de Núcleos de Estudos e Pesquisas sobre a Criança e o Adolescente

Vânia Nery

agosto de 2019

A articulação dos níveis de Proteção Social no SUAS: serviços, programas e benefícios

Aspectos a serem considerados no debate de hoje:

1. A natureza do SUAS
2. As proteções sociais
3. As unidades estatais
4. O território

A natureza do SUAS

- Desconstruir a marca do imediatismo, da cisão e eventualidade historicamente associada às ações da assistência social;
- Afirmar a presença do Estado no enfrentamento das diversas expressões da questão social;
- Buscar em seu âmbito de provisão atuar de forma integral.

Princípios organizativos

A natureza do SUAS

Princípios organizativos

- O funcionamento de um sistema aponta para a necessidade de articular, aproximar e criar vínculo entre partes;
- O SUAS criou uma estrutura operacional para a Política de Assistência Social com a definição de articulações internas.

A natureza do SUAS

Portanto

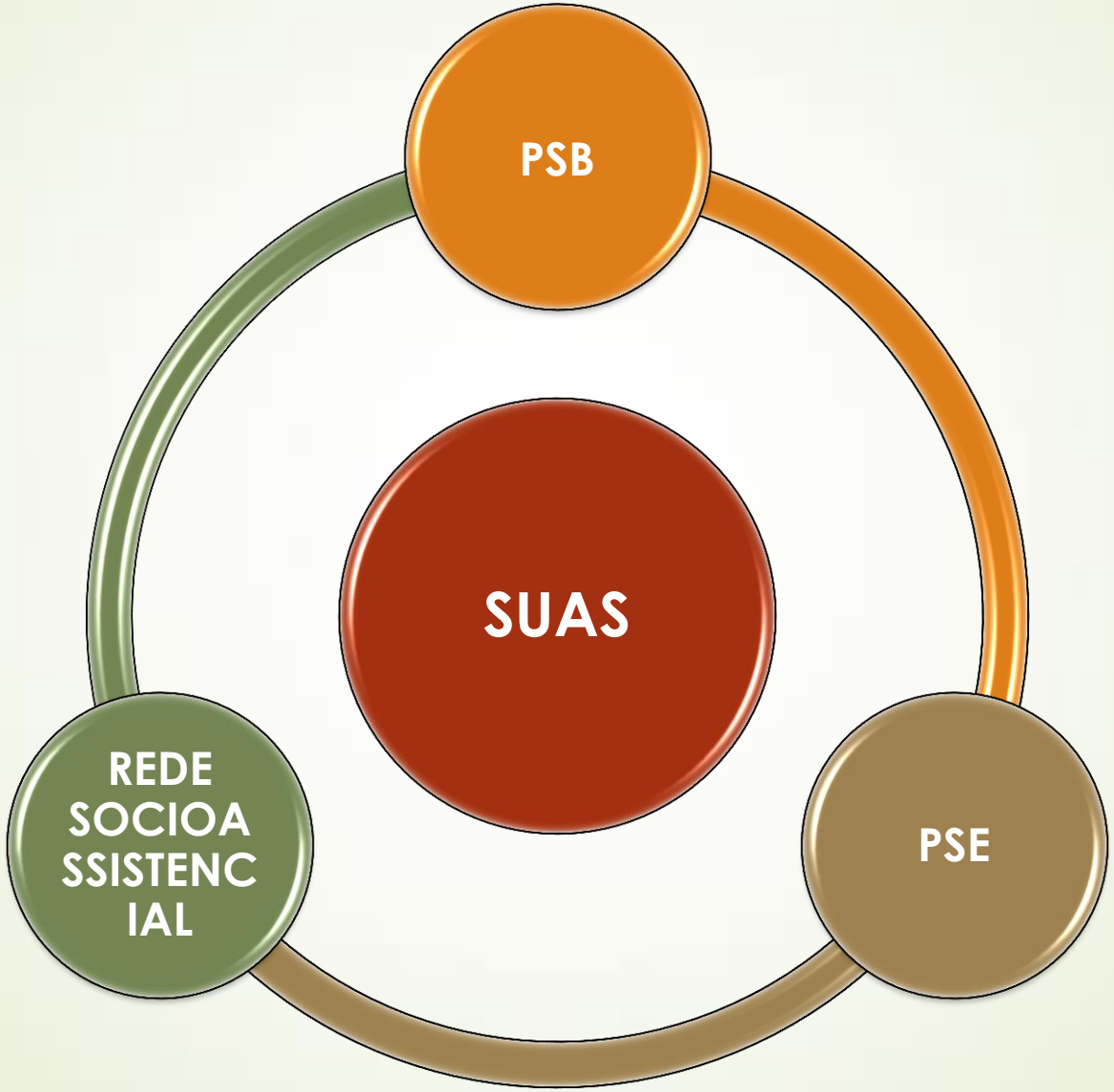
- A engenharia de gestão entre as provisões da básica e especial requer refletir sobre:
  - Continuidade
  - Articulação
  - Complementariedade
  - Compartilhamento
  - Relações
- A materialização dessas palavras-chaves no cotidiano de trabalho do SUAS revela uma determinada escolha para a gestão do Sistema.

Articulações do SUAS - Proteções Básica e Especial

- **PSB** e **PSE** lidam com diferentes graus de complexidade das expressões da questão social presentes no cotidiano das famílias;

- **CRAS** e **CREAS** são responsáveis pela provisão das **SEGURANÇAS SOCIAIS** na oferta articulada de serviços, programas, projetos e benefícios (no interior das proteções e entre elas).

Articulações internas do SUAS



As unidades estatais: CRAS, CREAS e Centro Pop

DESAFIOS AINDA PRESENTES

- A referência e contrarreferência reduzidas a encaminhamentos burocráticos, atos administrativos;
- Somatória de intervenções isoladas de unidades apartadas;
- Paralelismo, dispersão e fragmentação das atenções.

As unidades estatais: CRAS, CREAS e Centro Pop

DESAFIOS AINDA PRESENTES

- Aprofundar o conhecimento sobre suas **IDENTIDADES**;
- Debater a suficiência **RESOLUTIVA** das intervenções;
- **ESCLARECER** entre si Rotinas;
- **ESTABELECER** protocolos e pactos de compromissos pelos resultados a alcançar;
- Construir e executar **PLANEJAMENTO** integrador: fluxos de informações; ações de referência e contrarreferência baseadas no compartilhamento.

Referência e Contrarreferência

- O caminho a ser percorrido pelo usuário deve significar:
  - ✓ **Insuficiência** resolutiva do 1º serviço – Referência **Permanente**;
  - ✓ **Condição:** clareza sobre funções, atribuições, competências profissionais e institucionais;
  - ✓ **Suficiência**/resolutiva do 2º serviço – Referência **Temporária.**

As articulações entre CRAS, CREAS e Centro Pop devem considerar:

- **A complexidade das situações/contextos sociais:** Busca por uma atuação articulada e integrada **exigida pelas distintas e complexas situações** na oferta de serviços, projetos, programas e benefícios;
- **A complexidade das respostas**: No âmbito interno do SUAS a busca pela integralidade de atenção socioassistencial **que é de sua responsabilidade.**

As articulações entre CRAS, CREAS e Centro Pop devem considerar:

- A dinâmica do trabalho social entre os níveis de Proteções Sociais, é antes de qualquer coisa uma **decisão política** que exige estratégias processuais deliberadas e alianças;
- Requer um **pacto** entre gestores, trabalhadores e saberes em sintonia com a realidade local.

Raichelis (orgs.)

As unidades estatais

O Significado de ser **REFERÊNCIA**

- O **trabalhador: vínculos**. Importante conhecer a dimensão **temporal** do trabalho social;
- As **unidades:** identidade e espaço **público** do SUAS, presença do **Estado**;
- O **território**: proximidade às **vivências** das famílias, como usam/ocupam determinado espaço, como se sentem **pertencentes**.

As unidades estatais

O Significado de ser **REFERÊNCIA**

- A **referência** de uma família ou indivíduo no CREAS e Centro Pop deve ser **temporária**; no CRAS tende a ser **permanente;**
- **CRAS, CREAS e Centro Pop são** simultaneamente **referências** de proteção social, defesa de direitos e vigilância das exclusões e violações;
- Possuem **Diferentes** abordagens**.**

As unidades estatais e o Trinômio

- ✓ Referenciamento
- ✓ Atendimento
- ✓ Acompanhamento

→ **Três níveis de tensão** →

Compartilhamento entre sujeitos, instâncias, tempos e ações no SUAS dos municípios

As unidades estatais e os Territórios

- **ATENÇÃO ESPECIALIZADA de Referência para o cidadão**

- **COMPLEXIDADE DA DEMANDA, está no TERRITÓRIO de Referência do CRAS, próximo ao cidadão.**

As unidades estatais e os Territórios

- ✓ De fundamental relevância no SUAS, **mapeamentos e instrumentos informacionais,** podem revelar insuficiência no que se refere ao conhecimento sobre a vida cotidiana nos territórios;
- ✓ Novos fenômenos intensificam as vulnerabilidades e riscos sociais exigindo das **gestões municipais e estaduais**, além de sua identificação, articulação e prontidão para a construção de respostas diferenciadas de Proteção Social.

Horizontes

Considerar o conceito de **Totalidade/Integralidade**

- ✓ Como articulação entre **níveis de prestação de serviços**;
- ✓ Como uma importante **diretriz na gestão dos serviços**;
- ✓ Como proposta de **modelo de oferta**.

Horizontes

- Fortalecimento dos **processos coletivos de trabalho** com informações sobre as famílias e territórios - enfrentamento das ações pontuais e fragmentadas;
- Proposição **de fluxos e protocolos** considerando o princípio da **incompletude.**

Requisitos

- Guardar coerência com a proposta metodológica **que sustenta a direção do trabalho social com famílias no SUAS** pautada em intervenções qualificadas do ponto de vista teórico, ético-político e técnico-operativo.

O sistema na Assistência Social....

Requer:

- nova leitura e **organização** das ações a serem desenvolvidas;

Envolve:

- uma lógica na **definição de processos e fluxos, exigindo conexões entre todos os componentes**.

Desafio:

- considerar o sistema como um **todo**, o que significa que uma **parte**, por mais significativa, não pode representar a **totalidade**."

(Raichelis, 2007)

O contexto atual do SUAS

- Narrar a história é diferente de viver a história;
- Relatar a história vivida é torná-la viva, presente,
- É compartilhar;
- O único jeito de lutar pelo comum é criando o comum – em comum (Brum, 2019)

Obrigada

vanianery@gmail.com